

## HEUVELMAN SOUND & VISION B.V. – ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Heuvelman Sound & Vision B.V. – Verhuur, verkoop, installatie, reparatie en onderhoud ten behoeve van de zakelijke markt.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Heuvelman: Heuvelman Sound & Vision B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, opdrachtnemer, verkoper, verhuurder, installateur;

Wederpartij: de wederpartij van Heuvelman, opdrachtgever, koper, huurder;

Opdracht/overeenkomst: de tussen Heuvelman en wederpartij gesloten overeenkomst.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen Heuvelman en wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Heuvelman, voor de uitvoering waarvan Heuvelman van de diensten van derden gebruik maakt;

2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

2.4 Indien Heuvelman met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.5 Voor zover de bijzondere voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden;

2.6 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

3.2 Overeenkomsten waarbij Heuvelman partij is, gelden eerst als gesloten:

- a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
- b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door de wederpartij van een door Heuvelman gedaan aanbod;
- c) bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door wederpartij;

3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;

3.4 Indien Heuvelman tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht

ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van wederpartij die op het werk aanwezig is en wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Heuvelman er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij is geschied tegen de door Heuvelman gehanteerde prijzen en tarieven;

3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, zal het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed;

3.6 Indien Heuvelman voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, plannen, berekeningen, e.d. moet maken, zal Heuvelman de hieraan verbonden kosten bij wederpartij extra in rekening brengen;

3.7 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.8 Heuvelman behoudt het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;

3.9 Indien de aanvaarding door wederpartij afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Heuvelman daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Heuvelman anders aangeeft;

3.10 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

3.11 Indien Heuvelman voor verzending van de gekochte zaken zorg draagt brengt Heuvelman steeds de transport- en verpakkingskosten bij wederpartij afzonderlijk in rekening;

3.12 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Heuvelman steeds rembourskosten in rekening bij wederpartij;

3.13 Een samengestelde prijsopgave verplicht Heuvelman niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.14 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolbestellingen.

### Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

4.1 Is aan wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;

4.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, tarieven, getallen, maten, specificaties, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.



Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst / installatie / reparatie / onderhoud

5.1 Heuvelman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de door partijen gemaakte afspraken;

5.2 Heuvelman stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

5.3 Heuvelman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Heuvelman is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Heuvelman kenbaar behoorde te zijn;

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heuvelman het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;

5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Heuvelman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Heuvelman worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Heuvelman zijn verstrekt, heeft Heuvelman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

5.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Heuvelman de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

5.8 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Heuvelman voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;

5.9 Indien door Heuvelman of door Heuvelman ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

5.10 Wederpartij zorgt ervoor dat Heuvelman tijdig kan beschikken over:

- schone ruimten waar het werk moet worden uitgevoerd;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
- tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;

5.11 Wederpartij zorgt zelf voor:

- verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;

- afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk;

5.12 De opdracht omvat het complete werk, zoals dit in de aanbieding is omschreven. Zij omvat zonodig onderricht of instructie voor het bedienen van de installatie. Heuvelman bepaalt omvang en tijdsduur van het onderricht en aanvaardt deswege geen aansprakelijkheid;

5.13 Wederpartij vrijwaart Heuvelman voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering

6.1 Levering van zaken geschiedt aan het adres waar Heuvelman het werk zal uitvoeren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

6.2 Indien Heuvelman de zaken bezorgt, geschiedt dit steeds aan het bij Heuvelman laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres;

6.3 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij wederpartij worden aangeboden, doch niet door wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Heuvelman;

6.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Heuvelman gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen 3 dagen afneemt, is Heuvelman gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen of te verhuren. De schade die Heuvelman bij doorverkoop of verhuur lijdt, zoals omzetverlies, komen voor rekening van wederpartij. Deze schade bedraagt tenminste de totale orderwaarde;

6.5 Indien Heuvelman gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan Heuvelman ter beschikking heeft gesteld;

6.6 Indien Heuvelman een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Heuvelman schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen;

6.7 Heuvelman is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Oplevering, onderzoek, reclames

7.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door wederpartij terstond te worden gemeld aan Heuvelman. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Heuvelman in staat is adequaat te reageren;



7.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan Heuvelman schriftelijk te worden gemeld;

7.3 Het werk wordt geacht deugdelijk te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld of door wederpartij in gebruik is genomen;

7.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- afwijkingen in kleur, specificatie, geluidsterkte, gewicht en maat van minder dan 10 %;

- de in de catalogus / internetsite / aanbieding / prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten;

7.5 Heuvelman zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen;

7.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dit enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Heuvelman. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

7.7 Indien een klacht gegrond is, zal Heuvelman het geleverde repareren, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Heuvelman is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

#### Artikel 8 Risico-overgang

8.1 Indien wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Heuvelman, inclusief kosten van transport en opslag, op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

8.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;

8.3 Indien Heuvelman voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 9 Overmacht

9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

9.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Heuvelman geen invloed kan

uitoefenen, doch waardoor Heuvelman niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Heuvelman, computer- en stroomstoringen, virussen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;

9.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

9.4 Voor zoveel Heuvelman ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Heuvelman gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

#### Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Heuvelman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Heuvelman ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

10.2 Voorts is Heuvelman bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Heuvelman op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Heuvelman de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

10.4 Heuvelman behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen;

#### Artikel 11 Annulering

11.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 30% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Heuvelman op volledige



schadevergoeding inclusief gedeelde winst. Indien annulering geschiedt in de periode van 10 dagen tot de dag van levering, wordt 50% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het contract zal de volledige contractprijs in rekening worden gebracht;

11.2 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door Heuvelman, speciaal voor wederpartij, ingekochte en/of geproduceerde zaken, al dan niet be- of verwerkt is wederpartij daarnaast gehouden deze zaken af te nemen en de verkoopprijs aan Heuvelman te voldoen;

11.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt wederpartij van Heuvelman uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien wederpartij reeds de zaak aan Heuvelman heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan wederpartij zorg gedragen of vindt verrekening plaats;

11.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

#### Artikel 12 Prijs en kosten

12.1 Heuvelman mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Heuvelman mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;

12.2 Heuvelman mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/levering prijswijzigingen van meer dan 5 % hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal;

12.3 Heuvelman zal wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Heuvelman zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat;

12.4 Heuvelman zal voor verkooporders lager dan € 250,00 een bedrag van € 25,00 in rekening brengen voor verzend- en administratiekosten.

#### Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschotfactuur, dan wel binnen de overeengekomen termijn op een door Heuvelman aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen wijze van betaling overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;

13.2 Heuvelman is gerechtigd 0-100% van de koopsom c.q. orderbedrag als voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal Heuvelman de verkochte c.q. verhuurde zaken leveren;

13.3 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente

verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

13.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, dood, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Heuvelman op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

13.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

13.6 Indien de wederpartij, uit welke hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 14 Incassokosten

14.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

14.2 Indien Heuvelman hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

#### Artikel 15 Garantie

15.1 De door Heuvelman geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de fabrikant zijn gesteld;

15.2 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen;

15.3 Deze garantie is steeds beperkt tot:

– fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften door wederpartij of een derde;

– fabrieksgarantie;

– leveringen aan wederpartijen in de EU;

– reparatie van de zaak.

15.4 Deze garantie vervalt:

– bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

– na bewerkingen, wijzigingen, veranderingen of reparatie door wederpartij of een derde aan of van het geleverde;



– indien het gekochte niet jaarlijks wordt onderhouden c.q. gekeurd;

15.5 Een beroep op een garantie kan alleen worden gedaan na overlegging van de aankoopnota c.q. reparatienota;

15.6 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

#### Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien Heuvelman aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

16.2 Heuvelman is nimmer aansprakelijk voor:

– afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken;

– afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik door de wederpartij of een derde;

– voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

– schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen of materialen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;

– schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door wederpartij of derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzing;

16.3 Indien Heuvelman aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Heuvelman te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

16.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen en instructies is Heuvelman nimmer aansprakelijk. Adviezen/instructies worden steeds gegeven op grond van de bij Heuvelman bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Heuvelman steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

16.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Heuvelman te worden ingediend;

16.6 De wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen, dat er – voorafgaande aan de levering van zaken, gegevens, bescheiden, materiaal en/of producten – van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. De wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij Heuvelman verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de wederpartij op verzoek van Heuvelman de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;

16.7 Indien de wederpartij aan Heuvelman informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten;

16.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden

niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Heuvelman of zijn ondergeschikten.

#### Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Heuvelman zich de rechten en bevoegdheden voor die Heuvelman toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

17.2 Alle door Heuvelman verkochte en/of verhuurder zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden, software, onderdelen en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Heuvelman worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### Artikel 18 Emballage

18.1 Indien Heuvelman voor duurzame emballage zorg draagt dient wederpartij binnen 10 dagen na levering de emballage leeg, gereinigd en onbeschadigd te retourneren. Alle kosten van herstel, vervanging en reiniging worden volledig bij wederpartij in rekening gebracht. Voor elke maand dat wederpartij de emballage te laat retourneert, brengt Heuvelman bij wederpartij een bedrag ad € 25,00 in rekening.

#### Artikel 19 Export

19.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling voor exporttransacties te geschieden door middel van een door een Nederlandse bank afgegeven geconfirmeerd en onherroepelijk accreditief;

19.2 Wederpartij garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of –vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan wederpartij voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.

#### Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

20.1 Alle door Heuvelman geleverde apparatuur, software en materialen, hetzij bewerkt, hetzij onbewerkt, hetzij gemonteerd, blijven eigendom van Heuvelman totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met Heuvelman gesloten overeenkomsten is nagekomen;

20.2 Op de geleverde zaken rust een stilpandrecht, welk pandrecht komt te vervallen nadat wederpartij alle verplichtingen uit alle overeenkomsten met Heuvelman heeft voldaan;

20.3 Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Heuvelman;

20.4 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;



20.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Heuvelman zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

20.6 Voor het geval dat Heuvelman zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Heuvelman of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Heuvelman zich bevinden en die zaken mede terug te nemen, op straffe van een boete van 20% van de nieuwwaarde van de zaken per dag.

#### Artikel 21 Retentie

21.1 Heuvelman is gerechtigd zaken terug te houden voor rekening en risico van de wederpartij en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van Heuvelman zijn voldaan;

21.2 De wederpartij kan zich nimmer tegenover Heuvelman beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

#### Artikel 22 Personeel

22.1 Wederpartij is niet bevoegd, zonder schriftelijke instemming van Heuvelman een arbeidsverhouding met een medewerker of een personeelslid van Heuvelman aan te gaan, tijdens en binnen 1 jaar na de uitvoering van de overeenkomst;

22.2 Indien wederpartij, zonder instemming van Heuvelman, een (al dan niet) rechtstreekse arbeidsverhouding met werknemer aangaat, is wederpartij een vergoeding van tenminste zesmaal het bruto maandsalaris van de medewerker, op basis van een 40-urige werkweek, aan Heuvelman verschuldigd. Daarnaast is wederpartij verplicht zijn verplichtingen voortvloeiende uit de tussen partijen bestaande overeenkomst geheel na te komen;

22.3 Wederpartij is niet bevoegd rechtstreeks met een medewerker of een personeelslid van Heuvelman overeenkomsten aan te gaan, bij gebreke waarvan wederpartij de hieruit voortvloeiende schade aan Heuvelman dient te voldoen;

22.4 Heuvelman is nimmer aansprakelijk uit hoofde van de door de werknemer zelf aangegane of ontstane verbintenissen met wederpartij of derden zonder Heuvelman daarin te kennen. Wederpartij vrijwaart Heuvelman voor alle aanspraken terzake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van Heuvelman als de werkgever van de werknemer.

#### Artikel 23 Ter beschikkingstelling van een medewerker

23.1 Onder medewerker wordt onder meer verstaan een consultant, programmeur, projectmanager, engineer, installateur of bedieningsman;

23.2 Indien wederpartij gebruik wenst te maken van een medewerker van Heuvelman zal hij dit in verband met de planning tijdig aan Heuvelman dienen aan te geven. De wederpartij dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker;

23.3 De kosten van het inhuren van een medewerker worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief;

23.4 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is Heuvelman gerechtigd vier uur in rekening te brengen;

23.5 De medewerker zal de opdrachten van wederpartij naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van wederpartij uitvoeren;

23.6 De medewerker zal de door de wederpartij gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;

23.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen wederpartij en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient wederpartij dit direct aan Heuvelman te melden. Indien nodig zal Heuvelman voor een vervanger zorg dragen;

23.8 Terbeschikkingstelling van de werknemer aan derden door wederpartij is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling door wederpartij aan een derde waarmee wederpartij in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van wederpartij;

23.9 Overeenkomstig artikel 7:658 BW is wederpartij verplicht de veiligheid van de werknemer te waarborgen en te voorkomen dat de werknemer op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient wederpartij alle bevoegde instanties conform de als dan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer, is wederpartij gehouden alle door de werknemer bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de werknemer overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gedeerd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;

23.10 Indien de werknemer schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen arbeid een aan de werknemer toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is wederpartij gehouden de werknemer volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de werknemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;

23.11 Wederpartij is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Wederpartij vrijwaart Heuvelman van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op Heuvelman worden verhaald;

23.12 Aansprakelijkheid van Heuvelman voor schade, veroorzaakt door de werknemer aan wederpartij of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Heuvelman toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de werknemer veroorzaakt, vrijwaart wederpartij Heuvelman voor die aansprakelijkheid. Tevens is wederpartij verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;

23.13 Heuvelman is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de werknemer aangegane of ontstane verbintenissen



met wederpartij of derden. Wederpartij vrijwaart Heuvelman voor alle aanspraken terzake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van Heuvelman als de werkgever van de werknemer;

23.14 De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Heuvelman.

## Artikel 24 BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE VERHUUR ZAKELIJKE MARKT

### Lid I Algemeen

I.1 Verhuurder verbindt zich aan huurder nader gespecificeerde zaken in huurgebruik af te staan gelijk huurder zich verbindt deze zaken van verhuurder in huurgebruik aan te nemen;

I.2 Huurder verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit deze overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde na beëindiging van de huurtijd terug te leveren, een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde. Onder teruglevering wordt in deze bijzondere bepalingen verstaan het in oorspronkelijke staat beschikbaar stellen van het gehuurde door de huurder.

### Lid II De Huurperiode

II.1 De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode, welke aanvangt op de overeengekomen dag van aflevering en eindigt op de overeengekomen dag van teruglevering. Wanneer het verhuurde binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd;

II.2 Indien het gehuurde door enige oorzaak niet op het overeengekomen tijdstip door huurder in huurgebruik wordt aangenomen, is huurder niettemin de huursom over de gehele overeengekomen periode verschuldigd, terwijl het gehuurde voor rekening en risico van huurder ter beschikking wordt gehouden. Indien huurder niet onverwijld na sommaties het gehuurde in huurgebruik aanneemt, is verhuurder gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen huurprijs onverkort verschuldigd blijft;

II.3 Annulering van een huurovereenkomst dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering vóór 6 dagen voor ingangsdatum huur, is huurder 10% van de huurprijs aan de verhuurder verschuldigd, bij Annulering in de periode 6 tot 1 werkdag voor ingangsdatum, is huurder 50% van de huurprijs aan de verhuurder verschuldigd, bij annulering binnen 24 uur voor ingangsdatum, is huurder de gehele huurprijs aan de verhuurder verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### Lid III Beschikbaarstelling

III.1 De huurder dient het gehuurde op de afgesproken afleverplaats af te halen;

III.2 Verhuurder draagt er zorg voor, dat het gehuurde voldoet aan de eventueel terzake bestaande Nederlandse wettelijke voorschriften;

III.3 Huurder heeft het recht het gehuurde voor ingebruikname te (doen) keuren. Indien huurder van dit recht

geen gebruik maakt, wordt het gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn geleverd;

III.4 Huurder is aansprakelijk voor eventuele schade aan het terrein of aan goederen die zich daarop of daarin bevinden.

### Lid IV Risico

IV.1 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde zaken voor rekening van huurder, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Huurder is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde;

IV.2 Indien tijdens de huurperiode van enig openbaar terrein of aan derden toebehorend terrein gebruik wordt gemaakt, is huurder verplicht ervoor zorg te dragen dat door de rechthebbende de nodige toestemming of vergunning wordt verleend;

IV.3 Huurder vrijwaart verhuurder voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met het gehuurde.

### Lid V Gebruik

V.1 Gedurende de huurperiode is huurder gehouden het gehuurde naar aard en bestemming als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging;

V.2 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens verhuurder uitgevoerd. Huurder mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt;

V.3 Gedurende de huurperiode is verhuurder te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen;

V.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verhuurder is het niet toegestaan het gehuurde aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

### Lid VI Teruglevering

VI.1 Na afloop van de huurperiode is huurder verplicht het gehuurde in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren;

VI.2 Indien huurder zich niet houdt aan de terugleververplichting, zal huurder aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, inkomstenderving van verhuurder daaronder begrepen. Huurder is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het gehuurde behorende bescheiden en accessoires op het tijdstip van inlevering aan verhuurder te overhandigen;

VI.3 Indien huurder het gehuurde niet op de overeengekomen datum teruglevert, heeft verhuurder het recht om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden en het gehuurde onverwijld weer tot zich te (doen) nemen, onverminderd het recht van verhuurder de hierdoor ontstane schade bij huurder in rekening te brengen. Indien deze situatie zich voordoet, zal verhuurder het gehuurde terstond



controleren op eventuele beschadigingen en gebreken. Verhuurder zal huurder per omgaande haar bevindingen betreffende de toestand van het gehuurde kenbaar maken en hem in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren.

#### Lid VII Aansprakelijkheid

VII.1 Verhuurder draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden is bepaald;

VII.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige door huurder of derden geleden schade ten gevolge van overmacht, stoornis in het bedrijf van verhuurder, verzuim of vertraging in de levering, vervanging of herstel indien deze nodig zijn geweest als gevolg van normale slijtage van de gehuurde zaken;

VII.3 Iedere aansprakelijkheid van verhuurder jegens huurder is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van verhuurder met betrekking tot deze aansprakelijkheid uitkeert.

Aansprakelijkheid die verder strekt dan het hiervoor bedoelde bedrag of aansprakelijkheid die niet wordt gedekt door een verzekering wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

VII.4 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij verhuurder te worden ingediend;

VII.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verhuurder of zijn ondergeschikten.

#### Lid VIII Reclames

VIII.1 Eventuele reclames worden door verhuurder slechts in behandeling genomen indien zij verhuurder rechtstreeks binnen 1 dag na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten;

VIII.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum;

VIII.3 Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt huurder geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd;

VIII.4 Indien de reclame door verhuurder gegrond wordt bevonden, zal verhuurder terstond adequate maatregelen treffen;

VIII.5 Reclames van huurder schorten de betalingsverplichting van huurder niet op.

#### Lid IX Ontbinding

Bij ontbinding van de huurovereenkomst is de huurder gehouden het gehuurde terstond terug te leveren.

#### Artikel 25 Service/onderhoudovereenkomst

25.1 Indien partijen geen service/onderhoud overeenkomst zijn overeengekomen, dient wederpartij alle service/onderhoudkosten aan Heuvelman te voldoen;

25.2 Een service/onderhoud overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van één jaar. De kosten van deze overeenkomst worden vooraf in rekening gebracht;

25.3 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen;

25.4 Wanneer wederpartij een jaarcontract niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van twee maanden voor de beëindigingsdatum in acht te nemen; indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd;

25.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Heuvelman, zal Heuvelman in overleg met wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn;

25.6 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden;

25.7 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

#### Artikel 26 Service Level Agreement

26.1 De Service Level Agreement is een overeenkomst tussen Heuvelman en wederpartij waarin het onderhoud voor een specifiek aantal apparaten (op basis van serienummers) wordt uitbesteed aan Heuvelman;

26.2 Van de Service Level Agreement is uitdrukkelijk het herstellen of reviseren van apparatuur uitgesloten, indien die een gevolg is van:

- ondeskundig of oneigenlijk gebruik van de apparatuur;
- uitval van elektrische stroom, brand en diefstal, waterschade, stakingen of andere van buitenaf inwerkende oorzaken;
- het niet zorgvuldig uitvoeren van de, aan de wederpartij verstrekte documentatie beschreven, dagelijks onderhoud, voor zover dit door de wederpartij moet worden verricht, of het niet tijdig signaleren door de wederpartij van het niet naar behoren functioneren van de apparatuur;
- verandering in de locatie waar de apparatuur oorspronkelijk is geplaatst, tenzij deze verplaatsing door Heuvelman of op aanwijzing van Heuvelman is geschied;

26.3 Heuvelman behoudt zicht het recht de Service Level Agreement te allen tijde met een opzegtermijn van 3 maanden zonder opgave van reden schriftelijk te beëindigen;

26.4 De werkzaamheden zoals deze in de Service Level Agreement zijn opgenomen bestaan uit preventief en correctief onderhoud;

26.5 Correctief onderhoud bestaat uit het herstellen van de omschreven apparatuur, indien deze niet functioneert of indien deze verminderd werkt als gevolg van normale slijtage;

26.6 Heuvelman is gerechtigd het preventieve onderhoud te combineren met het correctieve onderhoud;

26.7 De wederpartij dient zorg te dragen voor vrije toegang tot de locaties voor de medewerkers van Heuvelman voor het uitvoeren van haar werkzaamheden;

26.8 De wederpartij dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor de medewerkers van Heuvelman, conform de arbeidsomstandigheden wet;

26.9 Heuvelman is gerechtigd de werkzaamheden zoals deze in de service level zijn opgenomen door een derde te laten uitvoeren;



26.10 Heuvelman is vrij om verzoeken tot reparatie zonder opgaaf van reden te weigeren;

26.11 Indien de wederpartij een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zal Heuvelman deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting aan de zijde van Heuvelman om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren. Reparaties vinden uitsluitend plaats op basis van nacalculatie;

26.12 Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het goed, zal Heuvelman, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee dagen na overleg heeft beslist, zal Heuvelman de reparatie niet verder uitvoeren. Indien wederpartij niet voor overleg binnen twee dagen bereikbaar is zal Heuvelman de reparatie niet verder uitvoeren. Indien uitvoering wordt gestaakt, is Heuvelman niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan de wederpartij. Reeds door Heuvelman uitgevoerde werkzaamheden worden bij staking van de uitvoering geheel bij wederpartij in rekening gebracht, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

26.13 Gerepareerde zaken staan ter beschikking van de wederpartij in het magazijn van Heuvelman, alwaar de wederpartij zich bij het afhalen van de zaken dient te vergewissen van een goed uitgevoerde reparatie. Op reparaties zijn geen verdere garantiebepalingen van toepassing, met uitzondering van de gebruikelijke garantie op toegevoegde nieuwe onderdelen, zover het geen elektronische onderdelen betreft.

#### Artikel 27 Installatie

27.1 De installatiewerkzaamheden worden te allen tijde geoffreerd en in de overeenkomst opgenomen, op basis van voorcalculatie, tenzij Heuvelman schriftelijk anders meldt.

27.2 Onder installatiewerkzaamheden wordt verstaan, alle activiteiten die door medewerkers van Heuvelman moeten worden uitgevoerd ten behoeve van de wederpartij om ervoor zorg te dragen dat de bestelde apparatuur op deugdelijke en goede wijze conform de overeenkomst wordt geïnstalleerd, hieronder valt onder andere montage, testen, inregelen, tekenwerk, projectleiding.

27.3 Mocht blijken dat na het sluiten van de overeenkomst er toch nog aanvullende voorzieningen nodig zijn om tot een

deugdelijke installatie te komen, dan zal de wederpartij zijn medewerking verlenen om deze aanvullende voorzieningen te realiseren. Het aanbrengen van deze voorzieningen door Heuvelman leidt tot meerwerk voor de wederpartij.

27.4 De wederpartij draagt zorg dat de medewerkers van Heuvelman hun werkzaamheden uit kunnen voeren conform de geldende wettelijke regelingen.

#### Artikel 28 Geheimhouding

28.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

28.2 Indien Heuvelman op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Heuvelman zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Heuvelman gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 29 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

#### Artikel 30 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Heuvelman. Niettemin heeft Heuvelman het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

#### Artikel 31 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Heuvelman en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

